

志愿汇 APP 操作手册

(3.0 版本)



志愿汇

有你·有我·有爱

目 录

一、 常见问题集.....	4
二、 3.0 版本新功能介绍.....	6
三、 注册流程.....	7
四、 签到流程.....	8
五、 兑福利流程.....	9
六、 领保险流程.....	10

一、常见问题辑合

1. 注册或登录常见问题

1.1 问：登录时提示“帐号密码错误或未注册”

答：原因一：代表您还不是志愿汇注册，请按注册流程填写您相关信息，如身份证号中含有“X”，请务必大写；

原因二：若您已在志愿汇中注册可能是身份证中的“X”，没有大写，请修正后重试。

原因三：若您已是志愿汇平台注册用户，确认帐号无误后，建议您重置密码。

1.2 问：没有注册过，但在注册时提示“该用户已注册，请直接登录”

答：代表您已是志愿汇平台用户，可能您不记得已注册，或已有组织帮您注册了，不用慌张，您所有的信息都是受保护的，可以尝试点击“忘记密码”来进行密码重置。

1.3 问：注册时提示“库中无此号，请到户籍所在地进行核实”

答：请点击弹框提示“实名注册未通过，进行人工审核”，上传您的手持身份证照片，平台管理员审核通过后，会以短信的方式告诉您审核结果，同时您也可以通过您所在组织的管理员进行导入注册至平台或辛苦您直接联系志愿汇官方客服热线：400-0035-125。

1.4 问：注册过程中未获取验证码或获取次数已上限

答：验证码每日获取3次为上限哦，如您不小心到上限，可次日再次进行获取；如您验证码一次都获取不到，辛苦您直接联系志愿汇官方客服热线：400-0035-125。

1.5 问：志愿者个人已成功注册，同时也是组织负责人，也想要为组织进行注册

答：辛苦您在 APP 首页中的“组织入驻”，根据相关字段进行申请哦。

2. 签到常见问题

2.1 问：签到不了？签到按钮显示“***米后进入签到范围”

答：请您确认是否已打开手机的 GPRS 定位功能并且确认是否已设置对志愿汇 APP 定位服务权限的允许

2.2 问：签到提示“活动已过期或未开始”

答：您现在签到的时间与该签到码所对应的活动时间不符哦，请您和活动负责人（管理员）确认签到码是否正确。

2.3 问：签到提示“您不在该活动指定的招募活动志愿者清单中”

答：该活动仅限报名相关招募活动的志愿者进行签到，请您与活动负责人（管理员）确认您是否已报名相关招募活动并被审核通过（审核通过将获取相关短信）。

2.4 问：签到提示“您暂未加入该组织，无法签到”

答：该活动仅限本组织下志愿者进行签到，请您与活动负责人（管理员）确认您是否已被添加至该组织中。

3. 活动常见问题

3.1 问：怎么报名参加公益活动？

答：APP 首页的“活动招募”中的活动即活动即将开展需招募志愿者，您可以通过“活动招募”版块寻找自己感兴趣的活动报名参加。

3.2 问：怎么看附近目前正在开展的公益活动？

答：APP 首页的“看公益”中的活动即活动正在进行或即将开展，您可以通过“看公益”了解附近正在开展的活动，感兴趣也可前往关注该活动。

3.3 问：我已在“活动招募”中点击报名参加了活动，但迟迟未收到反馈，是什么情况？

答：请您别着急，如活动发布者审核通过了您的报名信息，您会及时收到短信提示；如发布者未能及时审核您的报名信息，请辛苦您直接电话联系该活动的联系人哦。

4. 兑福利常见问题

问：在益币商城中兑换了福利，但迟迟未收到反馈？

答：辛苦您在兑换福利时候仔细阅读兑换内容哦，如仍有疑问辛苦您直接联系志愿汇官方客服热线：400-0035-125。

5. 益币相关常见问题

5.1 问：志愿者有荣誉时数，但是没有益币，是为什么呢？

答：益币是由通过科学化手段采集的时数（志愿汇 APP 签到签退以及其他官方机具签到签退）以相应的比例转换而来，荣誉时数是由管理员手动添加，并不是通过科学化手段采集的时数。

6. “我的”常见问题

6.1 问：我的基本信息中志愿者编号为什么是空的呢？

答：是因为你的实名认证未通过哦，请点击提示“实名认证”再次确认您的姓名哦。

6.2 问：基本信息中有个密保问题是什么？

答：您设置了密保问题，在下次遇到忘记密码的情况就可以通过密保问题进行找回密码啦。

7. 消息常见问题

7.1 问：消息中的群聊，志愿者不小心点击退出群聊了，怎么样才能重新加入呢？

答：若您的群聊是通过签到活动加入的，便可通过“我的”-已签到活动重新进入；若您的群聊是通过报名活动加入的，便可通过“我的”-已报名活动重新进入；若您的群聊是已加入的组织群聊，便可通过“我的”-已加入组织重新进入。

二、3.0 版本新功能介绍



1. “消息”——即时通讯，集结志友，为爱行动。

志愿者在签到活动之后，自动进入该活动的签到群，也可与参与活动的志愿者进行实时沟通。

2. “益视角”——公益视角，海纳百川，思想碰撞。

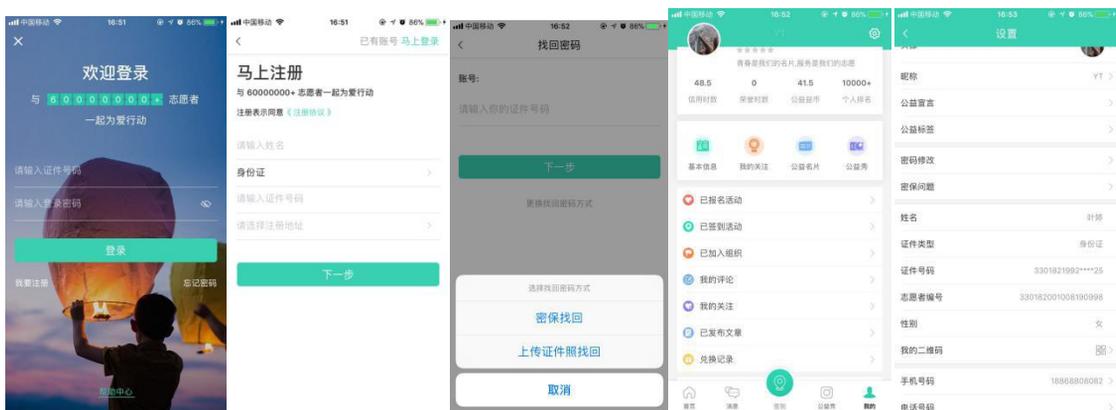
志愿者可以通过该窗口看到公益界各类好文趣文，也可通过“我的”-“我的文章”进行投稿哦。

3. “活动评价”——服务评价，建言献策，精益求精。



志愿者在参与志愿服务，成功签退后，可对此次志愿服务活动进行相关的评价哦。

三、注册流程



下载志愿汇 APP 后，打开 APP 将自动跳入登录界面或点击“我的”进入该界面。按照相关提示填写信息登录哦。

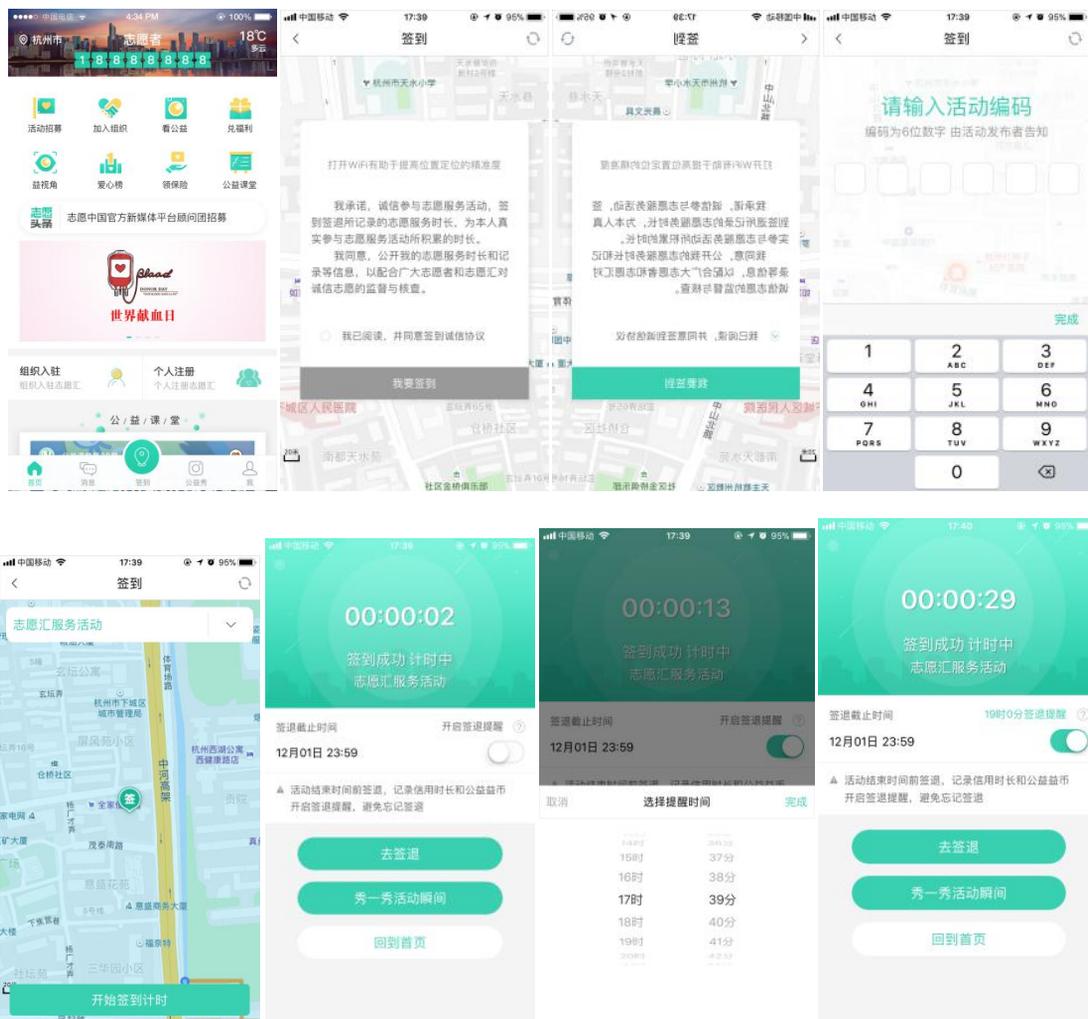
如您还未注册成为志愿者请点击下方“我要注册”按照相关字段填写信息注册哦。

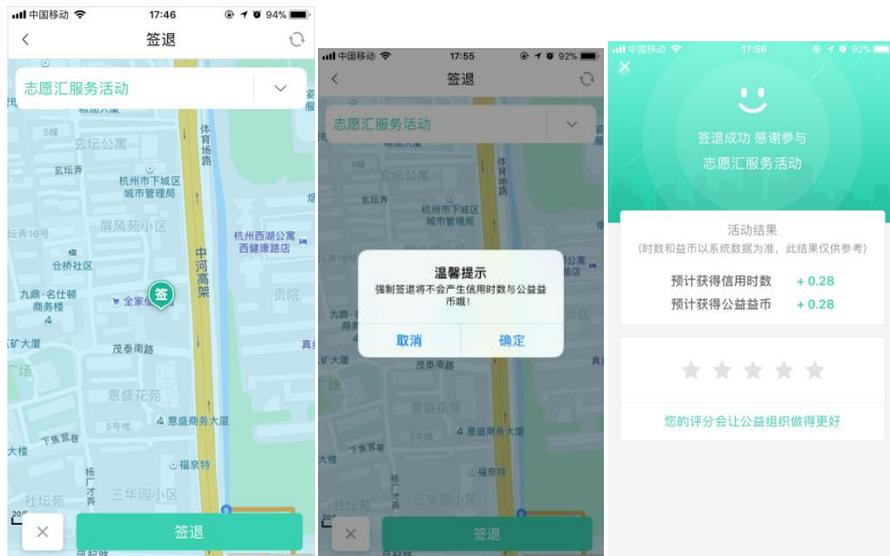
如您已注册，在确认帐号无误的情况下，建议您点击“忘记密码”进行密码重置，密码重置的方式有三种：1. 按照步骤填写相关信息重新设置密码；2. 上传证件照重置密码；3. 通过密保问题重置密码。

密保问题在哪设置呢？

首页“我的”——“基本信息”——密保问题。

四、签到流程





“首页”点击签到-签署“诚信签到协议”-输入活动编码-点击“开始签到计时”-全新升级版本新增了语音签退提醒功能哦，需要的志愿者可“开启签退提醒”-选择提醒时间-活动结束后“去签退”-如不小心超过签退时间或超出签到范围，请选择强制签退哦-成功签退后可以对本次志愿服务活动进行评价哦。

五、领保险流程





“首页”点击“领保险”-点击“马上领取”-领取后可继续查看志愿者保险相关说明以及理赔流程哦。

六、兑福利流程





“首页”点击“兑福利”-进入福利列表-选择感兴趣的福利点击“马上兑换”-点击“确定”-跳转至兑换记录。

哪里还可以看“兑换记录”呢？

“首页”-“我的”-“兑换记录”